



RESULTADOS 2023
RELATÓRIO DE DIVULGAÇÃO - COMUNIDADE INTERNA
CPA



IDENTIFICAÇÃO DO CURSO

Título: Bacharel
Área: Teologia (EAD)
Vagas Solicitadas: 100
Sede do Curso: Faculdade Refidim - Rua Cerro Azul, 888 - Nova Brasília - Joinville (SC) - CEP: 89213-480 Fone: (47) 3466-0058 - E-mail: ceeduc@ceeduc.edu.br
Polo Presencial: Faculdade Refidim - Rua Cerro Azul, 888 - Nova Brasília - Joinville (SC) - CEP: 89213-480 Fone: (47) 3466-0058 - E-mail: ceeduc@ceeduc.edu.br
Duração Mínima: 3 anos e meio (7 semestres)
Duração Máxima: 5 anos
Coordenação do Curso: Prof. Dr. Valdinei Ramos Gandra (gandra@ceeduc.edu.br)

SISTEMA NACIONAL DE AVALIAÇÃO

SINAES
Sistema Nacional
de Avaliação da
Educação Superior
Lei nº 10.861 2004

Avaliação externa

- Avaliação Institucional
- Avaliação dos Cursos de Graduação
- **ENADE**
Exame nacional de
desempenho de estudantes

Avaliação interna

Autoavaliação Institucional

AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL: O QUE É AVALIADO?

EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL

EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

EIXO 5 – INFRAESTRUTURA

AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL: QUEM AVALIA?

GRUPO A

- Discentes

GRUPO B

- Docentes

GRUPO C

- Corpo técnico-administrativo

AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL: COMO É AVALIADA?

ÓTIMO



MUITO BOM



BOM



REGULAR



RUIM



DESCONHECIDO

AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL: QUAL É O OBJETIVO?

REALIZAR

- Diagnóstico da situação

FORNECER

- Subsídios para ações de melhoria

INFORMAR

- Comunidade acadêmica

**APRESENTAÇÃO
DOS
RESULTADOS
DADOS 2023**

EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Conhecimento discente em relação a:

- ❖ Planejamento institucional;
- ❖ Processo de avaliação;
- ❖ Ações da CPA.

Índice geral:

MUITO BOM



EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Ações de melhoria propostas a partir da avaliação:

- Fortalecer as ações de divulgação dos resultados obtidos pela CPA visando a eliminação dos índices negativos de avaliação.
- Melhorar o nível de conhecimento dos resultados das avaliações da CPA.

EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Conhecimento discente em relação a:

- ❖ PDI;
- ❖ Missão, visão e valores da IES;
- ❖ Cursos oferecidos pela IES;
- ❖ Ações de responsabilidade social e ambiental;
- ❖ Ações de extensão com a mantenedora.

Índice geral:

MUITO BOM



EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Ações de melhoria propostas a partir da avaliação:

- Melhorar o índice de conhecimento do corpo técnico-administrativo em relação à missão, visão e valores da IES indica avaliações ao conceito regular;
- Sugere-se a produção de pequenos vídeos informativos sobre os valores, missão e visão a serem compartilhados nas redes sociais da instituição e promover rodas de conversas bimestrais entre os funcionários da instituição para o compartilhamento dos valores, missão e visão da instituição de modo prático e lúdico;
- Registrou-se também uma melhora no conhecimento das ações relacionadas à mantenedora da Faculdade Refidim. No relatório de 2021 percebeu-se um índice de desconhecimento sobre esse aspecto de aproximadamente 7%. Já neste relatório o índice caiu para 5%.

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS

Conhecimento discente em relação a:

- ❖ PPC;
- ❖ PPI;
- ❖ Comunicação da IES com a sociedade;
- ❖ Instâncias de decisão;
- ❖ Políticas de apoio financeiro aos discentes;
- ❖ Políticas de estímulo à permanência do corpo discente;
- ❖ Acompanhamento do egresso por parte da IES;
- ❖ Políticas de apoio psicopedagógico aos discentes.

Índice geral:

BOM



EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS

- índice de respostas “desconheço” e “ruim” caiu de 9% para 6% em todos os itens avaliados. Destaca-se a permanência do percentual de indicações ao conceito desconheço e ruim em relação ao PPI: 10% e 3%, respectivamente.

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS

Ações de melhoria propostas a partir da avaliação:

- Como resultado, a gestão do próximo triênio terá como um dos seus objetivos específicos melhorar a organização de ações específicas para maior divulgação das informações sobre o PPI junto aos estudantes desde o primeiro semestre ao último.

EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

Conhecimento discente sobre:

- ❖ Cuidado com o patrimônio da IES;
- ❖ Envolvimento com os projetos de responsabilidade social da IES;
- ❖ Representação da IES com a comunidade externa;
- ❖ Avaliação dos eventos externos realizados pela/ou com a IES.

Índice geral:

MUITO BOM



EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

- Sobre o quesito "eventos externos da faculdade", apesar das respostas prioritariamente positivas, 11% dos respondentes declararam **desconhecimento** da questão, embora isso signifique uma redução de 2% em relação ao relatório passado.
- Diversos aspectos relacionados a este eixo entre os respondentes do corpo técnico-administrativo aparecem ainda como desconhecido, como o conhecimento sobre o plano de carreira (20%), por exemplo.
- Muitos aspectos sofreram melhora no aspecto desconhecimento com a inclusão da opção "não utilizo", que minimizou as indicações de desconhecimento de alguns pontos avaliados.

EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

Ações de melhoria propostas a partir da avaliação:

- Refinamento dos mecanismos de divulgação das políticas internas com foco nos aspectos deficitários;
- Criar meios que possibilitem a ampla participação dos discentes com as ações e eventos realizados com/ou em parceria com a IES.

EIXO 5 – INFRAESTRUTURA

Conhecimento discente sobre o atendimentos prestado pelos setores:

- ❖ Diretoria;
- ❖ Coordenação de curso;
- ❖ Biblioteca;
- ❖ Financeiro;
- ❖ Recepção.

EIXO 5 – INFRAESTRUTURA

Diretoria

Índice geral:

ÓTIMO



EIXO 5 – INFRAESTRUTURA

Coordenação de curso

Índice geral:

ÓTIMO



EIXO 5 – INFRAESTRUTURA

Financeiro

Índice geral:

ÓTIMO



EIXO 5 – INFRAESTRUTURA

Secretaria/Recepção

Índice geral:

ÓTIMO
★★★★★

EIXO 5 – INFRAESTRUTURA

Biblioteca

Destaca-se a quantidade majoritariamente indicando desconhecimento por parte dos respondentes ao quesito biblioteca em todos seus aspectos avaliados no ano de 2022. Já, para o ano de 2023, esse número diminuiu em função das ações concretas de divulgação da biblioteca digital (Biblos) e a disponibilização do seu acesso por parte dos acadêmicos do curso. Percebeu-se uma expressiva melhora na avaliação desse quesito.

EIXO 5 – INFRAESTRUTURA

Ações de melhoria propostas a partir da avaliação:

- Criação e selos de 'excelência' da CPA para os aspectos avaliados a serem colocados fisicamente nos locais.
- Criar mecanismos para que a divulgação de seus dados de forma automática logo após sua extração que ocorre ao término das disciplinas, informando a coordenação do curso sobre a avaliação recebida, o qual pode cruzar com outros dados recebidos durante a disciplina, como possíveis reclamações, comentários ou outras intercorrências.
- Para a avaliação do próximo triênio, está em andamento a construção de novas questões que atendam melhor as necessidades dos estudantes na modalidade EaD do nosso curso. Tais alterações serão implementadas já na avaliação de 2024.

Gratidão

por sua parceria no processo de
autoavaliação!

