

# COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO CPA - 2024



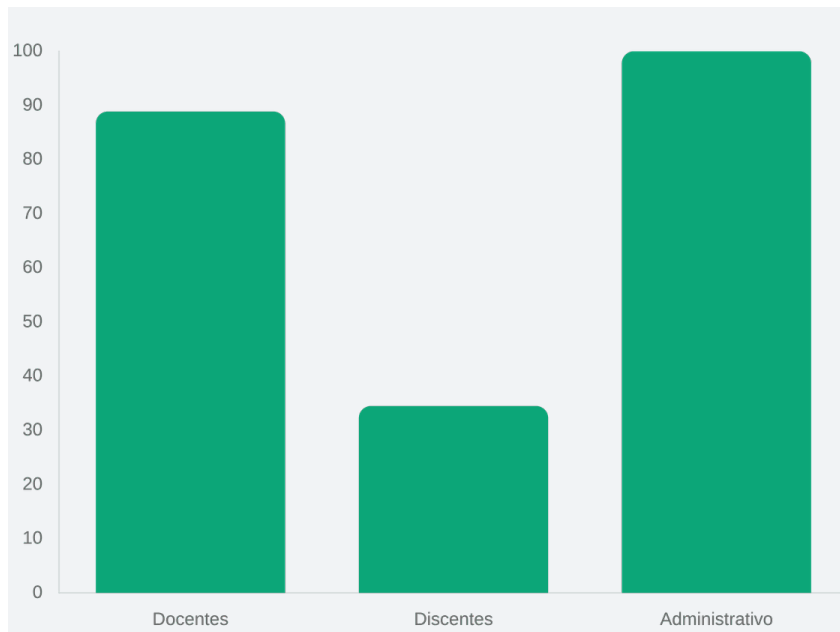
# Relatório de Autoavaliação Institucional CPA 2024

Análise de Resultados e Evolução Institucional

**Faculdade Refidim**

Comissão Própria de Avaliação (CPA)

## Participação na Autoavaliação 2024



**88,89%**

Corpo Docente (8 de 9)

**34,51%**

Corpo Discente (88 de 255)

**100%**

Corpo Técnico-Administrativo (9 de 9)

*Alta representatividade nos segmentos docente e administrativo, com espaço para crescimento no engajamento discente.*

## Eixo 1: Planejamento e Avaliação (Discentes)

### Conhecimento das Ações

90,91% dos alunos avaliam seu conhecimento como Ótimo ou Bom.

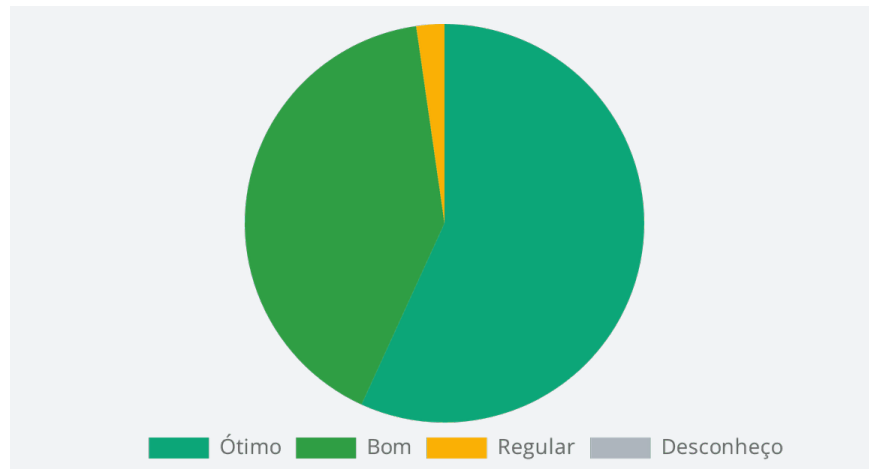
### Processo de Avaliação

97,73% de aprovação (Ótimo/Bom) quanto à coerência e facilidade de acesso.

### Evolução Expressiva

Redução do desconhecimento do processo de 22,22% para 0% em relação ao ano anterior.

Avaliação do Processo (Discentes)



# Eixo 1: Planejamento e Avaliação (Docentes e Adm)

## Corpo Docente

87,5% possuem bom ou ótimo conhecimento das ações.

75% avaliam o processo de autoavaliação como ótimo.

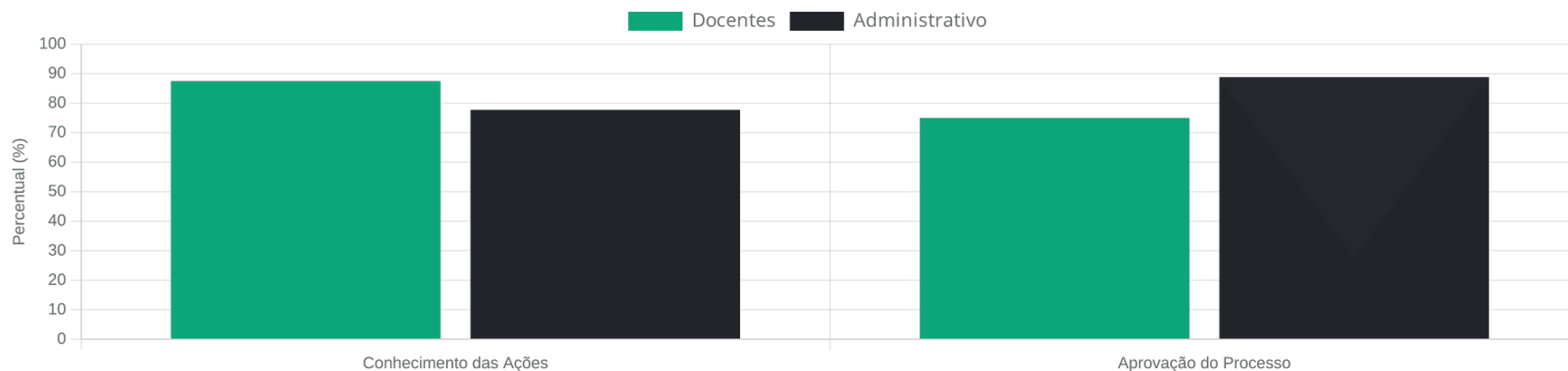
Melhora significativa: 0% de desconhecimento (era 10% em 2023).

## Corpo Administrativo

77,78% conhecem as ações de planejamento.

88,88% aprovam o processo (Ótimo/Bom).

**Atenção: 22,22% de desconhecimento das ações da CPA neste segmento.**



## Eixo 2: Desenvolvimento Institucional e Missão

### Discentes

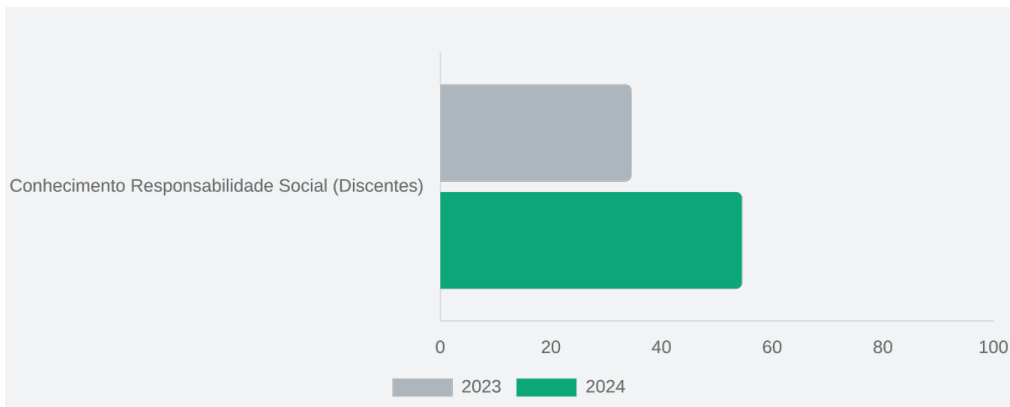
**86,82%** conhecem o PDI e **87,49%** estão familiarizados com a Missão, Visão e Valores da instituição.

### Docentes

**100%** de conhecimento da Missão, Visão e Valores, com **87,5%** avaliando seu nível como Ótimo.

### Administrativo

**88,89%** conhecem a Missão, mas há necessidade de reforçar a divulgação do PDI (**33,33%** desconhecem).



*Houve um aumento significativo de **20%** no nível de conhecimento discente sobre as ações de responsabilidade social e ambiental em relação a 2023.*

## Eixo 3: Políticas Acadêmicas e Apoio ao Aluno

### Projeto Pedagógico (PPC)

**76,13%**

Dos discentes possuem conhecimento Bom ou Ótimo sobre a estrutura do curso.

### Apoio Psicopedagógico

**80,68%**

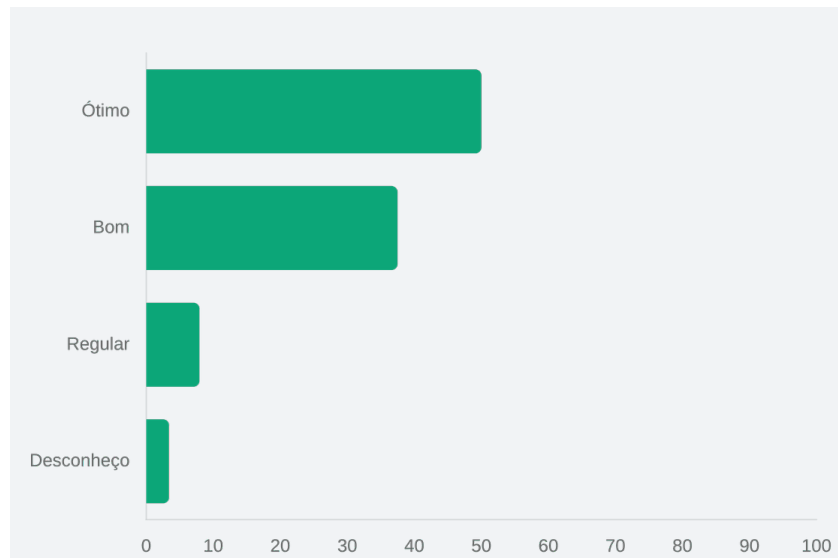
Avaliação positiva, consolidando a tendência de melhoria contínua no suporte ao aluno.

### Comunicação com a Sociedade

**84,09%**

Dos alunos aprovam os canais e a transparência da instituição.

### Estímulo à Permanência Discente



## Eixo 4: Políticas de Gestão e Carreira

### Carreira Docente

Os docentes expressam **alta satisfação** com o plano de carreira e as condições de trabalho oferecidas pela instituição.

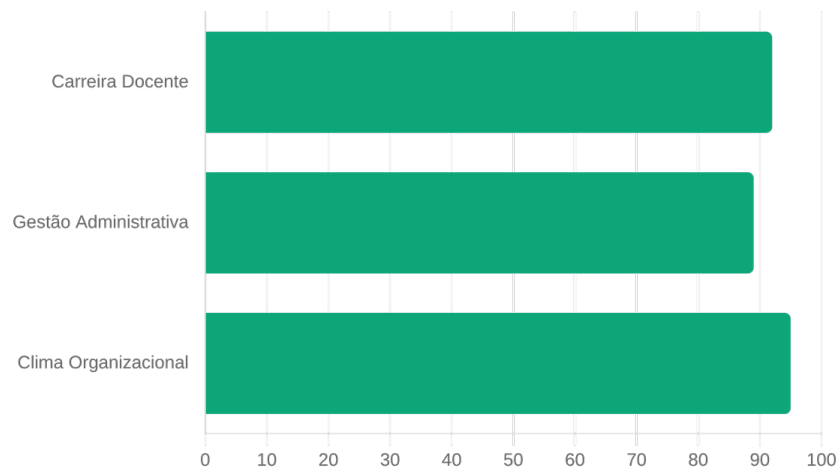
### Gestão de Pessoal

O corpo administrativo avalia positivamente as políticas de gestão, destacando a **clareza nos processos** e o suporte institucional.

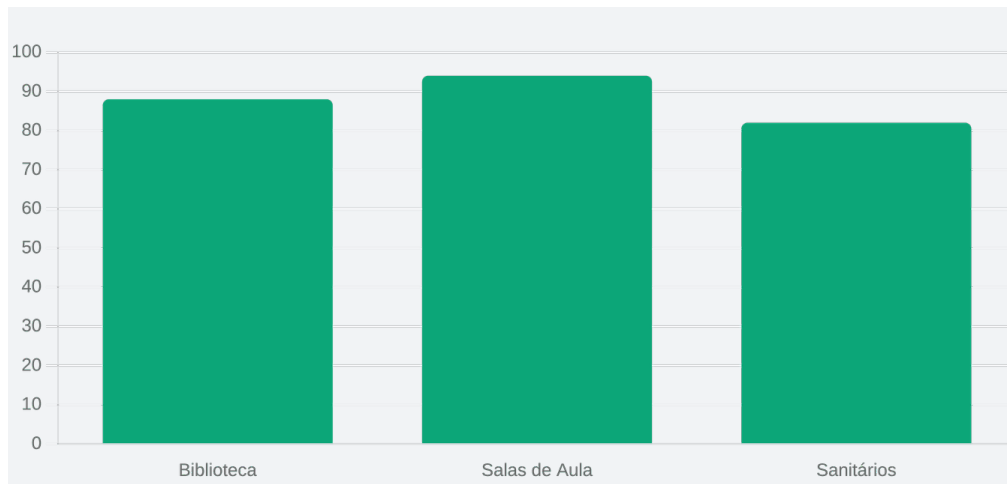
### Clima Organizacional

Os resultados indicam um ambiente de trabalho **favorável e estável**, com processos de gestão consolidados.

### Indicadores de Satisfação (Gestão)



## Eixo 5: Infraestrutura Física e Digital



**Biblioteca:** Avaliação majoritariamente Ótima/Boa em acervo e instalações.

**Salas de Aula:** Destaque para iluminação, limpeza e equipamentos (Ótimos).

**Sanitários:** Avaliação positiva em higiene e acessibilidade.

### Oportunidade: Acervo Digital

Cerca de **20,45%** dos alunos declararam que **nunca utilizaram** o acervo digital institucional.

Este dado indica a necessidade urgente de campanhas de promoção e treinamento para o uso dos recursos digitais.

## Eixo 5: Atendimento e Gestão Setorial

### Coordenação do Curso

Alta aprovação em **acessibilidade e cortesia**. Coordenador é visto como receptivo e eficaz na resolução de problemas.

Ótimo/Bom



### Direção da Faculdade

Avaliação positiva, mas com **aumento de 6,82%** no desconhecimento da relação direta com a diretoria pelos alunos.

Ótimo/Bom



### Secretaria e Recepção

**Excelência no atendimento**. Ausência total de avaliações negativas ou regulares entre docentes e administrativos.

Ótimo/Bom



### Setor Financeiro

Atendimento consolidado como **Ótimo/Bom**. Rapidez e cordialidade são os pontos mais elogiados pelos segmentos.

Ótimo/Bom



# Conclusões e Recomendações Finais

## Pontos Fortes

- Excelência no atendimento setorial (Secretaria e Financeiro).
- Alta qualidade da infraestrutura física e das salas de aula.
- Engajamento expressivo do corpo docente e administrativo.
- Evolução consistente na transparência dos processos da CPA.

## Oportunidades de Melhoria

- Ampliar a divulgação do PDI para o corpo técnico-administrativo.
- Incentivar o uso do acervo digital entre os discentes.
- Estreitar a comunicação direta entre a Direção e os alunos.
- Fomentar estratégias para aumentar a participação discente.

## Visão Geral 2024

*"A Faculdade Refidim demonstra maturidade institucional, com indicadores que refletem um compromisso contínuo com a qualidade acadêmica e a satisfação de sua comunidade."*