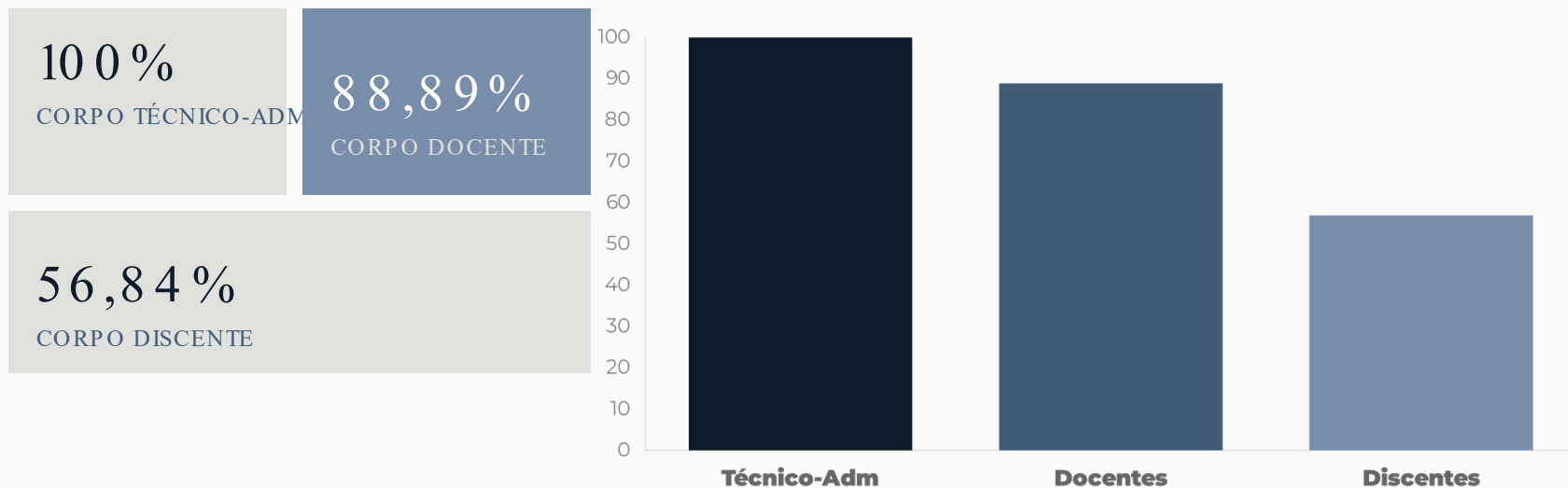


RELATÓRIO DE
AUTO AVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL

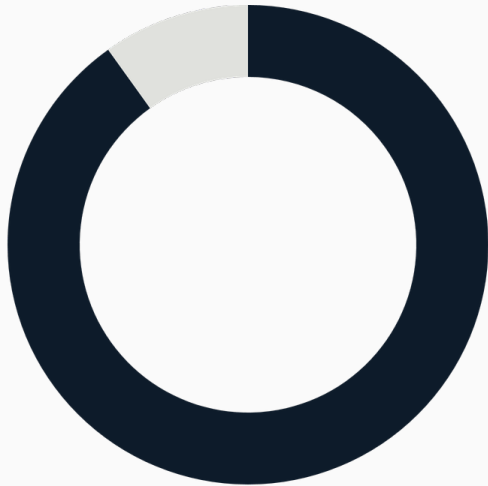
CPA 2025

FACULDADE REFIDIM

AMPLA REPRESENTATIVIDADE FORTALECE A LEGITIMIDADE DA AUTOAVALIAÇÃO



EIXO 1: COMUNICAÇÃO EFICIENTE ELEVA O CONHECIMENTO SOBRE O PLANEJAMENTO



Percepção Discente
Conhecimento do
Planejamento

CORPO DOCENTE

87,50% dos professores possuem conhecimento Ótimo ou Bom. Observou-se uma leve queda no conceito "Ótimo" em relação ao ciclo anterior.

TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

80% de avaliação positiva. O relatório aponta a necessidade de intensificar a divulgação interna para este segmento.

EIXO 2: ALINHAMENTO COM A MISSÃO E PDI APRESENTA MELHORIA CONTÍNUA

PLANO DE DESENV. INSTITUCIONAL (PDI)

83,34%

CONHECIMENTO DISCENTE

Melhoria significativa em relação ao ano anterior, com redução drástica no índice de desconhecimento total.

MISSÃO, VISÃO E VALORES

100%

CONHECIMENTO DOCENTE

87,66%

CONHECIMENTO DISCENTE

Alto nível de engajamento e identificação com os princípios fundamentais da Faculdade Refidim.

RESPONSABILIDADE SOCIAL

90%

PERCEPÇÃO TÉCNICO-ADM

Avaliação altamente positiva das ações de extensão e parcerias com a mantenedora em todos os segmentos.

EIXO 3: CONHECIMENTO DO PPC E PPI É SÓLIDO ENTRE DOCENTES

DOCENTES

100%

CONHECIMENTO ÓTIMO/BOM

Total domínio do Projeto Pedagógico do Curso (PPC), garantindo alinhamento acadêmico pleno.

DISCENTES

68,52%

CONHECIMENTO ÓTIMO/BOM

Melhora significativa na redução do desconhecimento, que caiu de 6,82% para 4,94%.

TÉCNICO-ADM

10%

DESCONHECIMENTO TOTAL

Ponto de Atenção: Necessidade de maior integração informativa sobre os projetos pedagógicos.

EIXO 4: TRANSPARÊNCIA ACADÊMICA CRESCE E SATISFAÇÃO PROFISSIONAL É POSITIVA

95%

APROVAÇÃO DISCENTE

A transparência e clareza do planejamento acadêmico saltou de 52,27% para 95,06% de avaliações positivas.

CLIMA ORGANIZACIONAL

90% do corpo técnico-administrativo sente-se satisfeito ou muito satisfeito com o reconhecimento profissional e o pertencimento à instituição.

PONTO DE ATENÇÃO: VALORIZAÇÃO DOCENTE

O relatório aponta oscilações na satisfação docente quanto à remuneração e reconhecimento, sugerindo a necessidade de novas políticas de incentivo.

"A representação institucional diante da comunidade externa também apresentou crescimento, atingindo 93,21% de

EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA E DIGITAL ATENDE ÀS EXPECTATIVAS

BIBLIOTECA E ACERVO

50%

ACERVO DIGITAL (ÓTIMO - DOCENTES)

Desafio de Comunicação: Cerca de 27% dos discentes desconhecem os serviços físicos, reflexo da predominância do modelo virtual.

SALAS E ACESSIBILIDADE

ÓTIMA

LIMPEZA E ILUMINAÇÃO

Acessibilidade: Sanitários e espaços físicos foram avaliados positivamente quanto à adequação para portadores de necessidades especiais.

Equipamentos como carteiras e quadros mantêm altos índices de aprovação por docentes e discentes.

EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO DA COORDENAÇÃO E DIREÇÃO É DESTAQUE

COORDENAÇÃO E DIREÇÃO

Avaliadas como altamente acessíveis e cordiais. Aceitação de sugestões e eficácia na resolução de problemas são pontos fortes citados por docentes e discentes.

Conceito predominante: Ótimo

SETOR FINANCEIRO

Mantém a tendência de alta satisfação. Rapidez no atendimento e clareza nas informações financeiras foram destacadas em todos os segmentos.

Eficácia e Prontidão

SECRETARIA E RECEPÇÃO

Melhora expressiva em relação a 2024. Eliminação de conceitos negativos entre docentes e alta percepção de empatia e domínio de informações pelos discentes.

Evolução Significativa



BIBLIOTECA (ATENDIMENTO)

Embora bem avaliada por quem utiliza, o alto índice de "desconheço" (25-27%) entre discentes virtuais exige novas estratégias de integração.

Desafio de Engajamento

EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL CONSOLIDADA COM PONTOS FOCAIS PARA MELHORIA

PONTOS FORTES

Comunicação eficiente do planejamento institucional.
Crescimento expressivo na transparência acadêmica.
Excelência no atendimento da Coordenação e Direção.

OPORTUNIDADES

Intensificar a divulgação do PPC/PPI para o corpo técnico.
Reforçar estratégias de divulgação das ações da CPA.

AÇÕES FUTURAS

Implementar novas políticas de reconhecimento docente.
Ampliar o conhecimento sobre serviços físicos da biblioteca.
Manter o ciclo de melhoria contínua na infraestrutura.

CPA 2025
Faculdade Refidim