



FACULDADE

REFIDIM

AUTOAVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL

RELATÓRIO 2021

COMISSÃO PRÓPRIA DE
AVALIAÇÃO (CPA)

SISTEMA NACIONAL DE AVALIAÇÃO

SINAES
Sistema Nacional
de Avaliação da
Educação Superior
Lei nº 10.861 2004

Avaliação externa

- Avaliação Institucional
- Avaliação dos Cursos de Graduação
- **ENADE**
Exame nacional de
desempenho de estudantes

Avaliação interna

Autoavaliação Institucional

AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL: O QUE É AVALIADO?

EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL

EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

EIXO 5 – INFRAESTRUTURA

AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL: QUEM AVALIA?

GRUPO A

- Discentes

GRUPO B

- Docentes

GRUPO C

- Corpo técnico-administrativo

AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL: COMO É AVALIADA?

ÓTIMO



MUITO BOM



BOM



REGULAR



RUIM



DESCONHECIDO

AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL: QUAL É O OBJETIVO?

REALIZAR

- Diagnóstico da situação

FORNECER

- Subsídios para ações de melhoria

INFORMAR

- Comunidade acadêmica

**APRESENTAÇÃO
DOS RESULTADOS
DADOS 2021**

EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Conhecimento discente em relação a:

- ❖ Planejamento institucional;
- ❖ Processo de avaliação;
- ❖ Ações da CPA.

Índice geral:

MUITO BOM



EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Ações de melhoria propostas a partir da avaliação:

- Fortalecer as ações de divulgação dos resultados obtidos pela CPA visando a eliminação dos índices negativos de avaliação.
- Ampliar o canal de comunicação entre CPA e comunidade acadêmica.
- Criar modos de divulgação focando aspectos visuais de marketing.

EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Conhecimento discente em relação a:

- ❖ PDI;
- ❖ Missão, visão e valores da IES;
- ❖ Cursos oferecidos pela IES;
- ❖ Ações de responsabilidade social e ambiental;
- ❖ Ações de extensão com a mantenedora.

Índice geral:

MUITO BOM



EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Ações de melhoria propostas a partir da avaliação:

- Manutenção das ações de divulgação das informações sobre o desenvolvimento institucional;
- Aprimorar os mecanismos de divulgação da missão, visão e valor da IES;
- Fortalecer a divulgação e a informação das ações de extensão em parceria com a mantenedora de modo a reduzir os índices de desconhecimento.

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS

Conhecimento discente em relação a:

- ❖ PPC;
- ❖ PPI;
- ❖ Comunicação da IES com a sociedade;
- ❖ Instâncias de decisão;
- ❖ Políticas de apoio financeiro aos discentes;
- ❖ Políticas de estímulo à permanência do corpo discente;
- ❖ Acompanhamento do egresso por parte da IES;
- ❖ Políticas de apoio psicopedagógico aos discentes.

Índice geral:

BOM



EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS

Em todos os quesitos avaliados houveram indicações de **desconhecimento** por parte dos discentes, com destaque para os seguintes quesitos avaliados:

- ❖ Grau de conhecimento do PPC;
- ❖ Grau de conhecimento do PPI;
- ❖ Estrutura organizacional das instâncias de decisões da IES;
- ❖ Políticas de apoio financeiro ao discente;
- ❖ Políticas de estímulo à permanência do discente;
- ❖ Acompanhamento do egresso;
- ❖ Políticas de apoio psicopedagógico ao discente.

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS

Ações de melhoria propostas a partir da avaliação:

- Ampliar a divulgação pontual das políticas acadêmicas para os discentes;
- Fortalecer as ações de divulgação das informações sobre o PPC e o PPI;
- Produzir estudos para compreender a situação do egresso, o papel da formação na sua vida, e assim retroalimentar as práticas da educação ofertada pela IES.

EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

Conhecimento discente sobre:

- ❖ Cuidado com o patrimônio da IES;
- ❖ Envolvimento com os projetos de responsabilidade social da IES;
- ❖ Representação da IES com a comunidade externa;
- ❖ Avaliação dos eventos externos realizados pela/ou com a IES.

Índice geral:

MUITO BOM



EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

Sobre o quesito "eventos externos da faculdade", apesar das respostas prioritariamente positivas, 13% dos respondentes declararam **desconhecimento** da questão.

EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

Ações de melhoria propostas a partir da avaliação:

- Refinamento dos mecanismos de divulgação das políticas internas com foco nos aspectos deficitários;
- Criar meios que possibilitem a ampla participação dos discentes com as ações e eventos realizados com/ou em parceria com a IES.

EIXO 5 – INFRAESTRUTURA

Conhecimento discente sobre o atendimentos prestado pelos setores:

- ❖ Diretoria;
- ❖ Coordenação de curso;
- ❖ Biblioteca;
- ❖ Financeiro;
- ❖ Recepção.

EIXO 5 – INFRAESTRUTURA

Diretoria

Índice geral:

ÓTIMO



EIXO 5 – INFRAESTRUTURA

Coordenação de curso

Índice geral:

ÓTIMO



EIXO 5 – INFRAESTRUTURA

Financeiro

Índice geral:

ÓTIMO



EIXO 5 – INFRAESTRUTURA

Secretaria/Recepção

Índice geral:

ÓTIMO
★★★★★

EIXO 5 – INFRAESTRUTURA

Biblioteca

Índice geral:

DESCONHEÇO

EIXO 5 – INFRAESTRUTURA

Ações de melhoria propostas a partir da avaliação:

- Melhorias nos aspectos relativos à biblioteca.
- Esclarecer papel da biblioteca acadêmica no processo de ensino-aprendizagem na modalidade EAD.
- Melhoria nos processos de atendimento visando clareza e rapidez na resolução de problemas.
- Criação e selos de 'excelência' da CPA para os aspectos avaliados a serem colocados fisicamente nos locais.

Gratidão

por sua parceria no processo de
autoavaliação!

